LISTE · STAND 07.11.2026

Unterauftragsverarbeiter von Illig Automatisierung (Anlage 3)

> Keine Rechtsberatung. Nicht anwaltlich geprüft.

Muster als Arbeitshilfe, Stand 07.11.2026. Diese Liste ist nicht anwaltlich geprüft und keine Rechtsberatung. Die Bewertung der Dienste und der Übermittlungen in Drittländer liegt bei Ihnen als Verantwortlichem und Ihrem Datenschutzbeauftragten. Angaben zu Anbietern stammen von deren Websites, abgerufen am 01.11.2026.

Zu dieser Liste

Übersicht zu Anlage 3 der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO vom [Datum] zwischen **[Firma]**, [Anschrift] (Verantwortlicher, im Folgenden „Sie“) und **Nick Illig, Prozessautomatisierung** (Einzelunternehmen, Marke „Illig Automatisierung“), Unterm Grasweg 57, 79379 Müllheim, Deutschland (Auftragsverarbeiter, im Folgenden „Illig“). Das Muster der Vereinbarung steht unter Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

Unterauftragsverarbeiter sind Dienstleister, die Illig selbst einschaltet und die dabei Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Illig setzt sie nur mit Ihrer vorherigen Genehmigung ein (Art. 28 Abs. 2 DSGVO). Er muss ihnen dieselben Datenschutzpflichten auferlegen und haftet Ihnen gegenüber für sie (Art. 28 Abs. 4 DSGVO). Bietet ein Anbieter nur seine Standardbedingungen an, nennt diese Liste die Abweichungen offen.

Mit der Unterschrift der Vereinbarung genehmigen Sie nur die Dienste, die unten als **eingesetzt** genannt sind. Was als **vorgesehen** oder **noch nicht festgelegt** genannt ist, ist damit nicht genehmigt. Für Kunden in der Schweiz gilt die Genehmigung zugleich als vorgängige Genehmigung nach Art. 9 Abs. 3 DSG.

Auf einen Blick

Eingesetzt wird ein Unterauftragsverarbeiter, und nur am Testtag: die Anthropic Ireland, Limited für das KI-Modell Claude (Abschnitt 1). Im Betrieb läuft die KI-Mitarbeiterin über Ihr Abo „Claude Team“; Anthropic ist dann Ihr eigener Auftragsverarbeiter.

Bereich	Stand	Abschnitt
Fernwartung	kein Unterauftragsverarbeiter im Einsatz; bevorzugt das Werkzeug Ihrer IT	2
Alarmweg im Betreuungsabo	kein Unterauftragsverarbeiter: nur ein Lebenszeichen ohne personenbezogene Daten, vorgesehen über den Überwachungsdienst healthchecks.io; erst nach Ihrer Genehmigung in Textform	3

Bereich	Stand	Abschnitt
E-Mail, Website und Videotermine von Illig	keine Unterauftragsverarbeiter, weil ohne Zugriff auf Daten aus dem KI-Betrieb	4

1. Anthropic (KI-Modell Claude)

Eingesetzt nur für den Testtag. Am Testtag läuft die KI-Mitarbeiterin über das Geschäftskonto von Illig bei Anthropic. Anthropic ist dann Unterauftragsverarbeiter von Illig. Im Betrieb nach einem Folgeauftrag läuft sie über Ihr Abo „Claude Team“; Anthropic ist dann Ihr Auftragsverarbeiter und nicht mehr Unterauftragsverarbeiter von Illig.

Angabe	Inhalt
Unterauftragsverarbeiter	Anthropic Ireland, Limited, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Irland
Status	eingesetzt nur am Testtag, nach Unterschrift der Vereinbarung
Leistung	KI-Modell Claude: verarbeitet für jeden Arbeitsschritt die nötigen Inhalte (Bildschirmfotos, Texte aus Mails und Dateien, Anweisungen) und liefert die Antwort
Konto	Geschäftskonto von Illig bei Anthropic; Illig bedient die KI-Mitarbeiterin selbst, per Fernzugriff oder auf Wunsch vor Ort, und meldet sie am Ende des Testtags ab
Ort	Vertragspartner in Irland. Laut Anthropic werden die Daten in den USA gespeichert; der Datenverkehr kann auch über ausgewählte Länder in Europa, Asien und Australien geleitet werden.
Garantien	gewerbliche Bedingungen (Commercial Terms, Stand 17.06.2025) mit DPA (Stand 24.02.2025). EU-Standardvertragsklauseln (Modul 2 und/oder Modul 3) gelten danach als vereinbart, für die Schweiz mit Schweizer Zusatz. Ob Anthropic im EU-US Data Privacy Framework gelistet ist, ließ sich am 01.11.2026 nicht feststellen; DPA und Datenschutzerklärung von Anthropic nennen es nicht. Informationen für Ihre Bewertung der Übermittlung stellt Anthropic auf Anfrage bereit (DPA, Abschnitt I.4).
Training	laut gewerblichen Bedingungen kein Training mit Ihren Inhalten
Löschung	laut Anthropic standardmäßig binnen 30 Tagen; länger bei gesetzlichen Pflichten oder bei Inhalten, die als Verstoß gegen die Nutzungsrichtlinien markiert sind (bis zu 2 Jahre)

Angabe	Inhalt
Unterauftragsverarbeiter von Anthropic	Liste im Trust Center von Anthropic, 22 Einträge, letzte Änderung laut Trust Center am 15.10.2026, abgerufen am 01.11.2026. Hauptinfrastruktur: Google Cloud Platform, Amazon Web Services, Microsoft Azure (weltweit), dazu Cloudflare (Leitung des Datenverkehrs). Für diese Liste erteilen Sie eine allgemeine Genehmigung; Änderungen siehe Abschnitt 5.

Offen benannte Abweichungen: Für Anthropic gilt dessen Standard-DPA, nicht jede Regel dieser Vereinbarung wörtlich. Insbesondere meldet Anthropic Datenpannen an Illig spätestens binnen 48 Stunden (DPA, Abschnitt G.1); Illig gibt sie unverzüglich an Sie weiter. Kontrollen laufen vorrangig über Prüfberichte (DPA, Abschnitte F.1 und F.2). Die Ein- und Ausgaben des Testtags löscht Anthropic standardmäßig binnen 30 Tagen nach Eingang; die Löschung nach Vertragsende (DPA, Abschnitt H.1) betrifft erst das Ende des Vertrags von Illig mit Anthropic. Für Anthropic haftet Illig Ihnen gegenüber nach Art. 28 Abs. 4 DSGVO.

Hinweis für Ihren Datenschutzbeauftragten: Im Anhang des DPA (Schedule 1) sind als besondere Kategorien personenbezogener Daten „None“ angegeben, also keine. Können im Ablauf solche Daten vorkommen, etwa Gesundheitsangaben, klären Sie das vorab. Speicherort, Löschfristen und Training bei Anthropic sind auf der Seite unter Anthropic erläutert.

---

2. Fernwartungswerkzeug

Fernwartung findet nur auf dem KI-PC statt, nach der Freigabe-Variante, die Sie in der Vereinbarung ankreuzen. Einzelheiten stehen in den technischen und organisatorischen Maßnahmen, Teil B, und auf der Seite unter Fernzugriff.

- **Bevorzugt: das Werkzeug Ihrer IT.** Dann behält Ihre IT Konten, Protokolle und den Entzug in der Hand. Der Anbieter ist Ihr eigener Dienstleister, bei einem Cloud-Dienst über Ihren Vertrag, und kein Unterauftragsverarbeiter von Illig.
- **Nur wenn Sie kein Werkzeug haben:** Illig nutzt ein Werkzeug über ein eigenes Konto, aber erst nach Ihrer vorherigen Genehmigung in Textform. Derzeit ist kein solches Werkzeug im Einsatz.

Anbieter	Leistung	Sitz und Serverstandort	Stand
TeamViewer (TeamViewer Germany GmbH)	Fernzugriff auf den KI-PC über ein Konto von Illig	Sitz laut Impressum: Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland. Vertragspartner, Serverstandort und Unterauftragsverarbeiter werden vor dem Einsatz angegeben.	vorgesehen, falls Sie kein eigenes Werkzeug haben; noch nicht im Einsatz; wird vor dem Einsatz zur Genehmigung vorgelegt

TeamViewer veröffentlicht Anhänge zur Auftragsverarbeitung mit technischen und organisatorischen Maßnahmen und einer Liste seiner Unterauftragsverarbeiter (Liste „Version as of 27 July 2026“, abgerufen am 01.11.2026). Vor einem Einsatz legt Illig Ihnen diese Unterlagen mit vor.

3. Alarmweg im Betreuungsabo (kein Unterauftragsverarbeiter)

Zwischen den Fernsitzungen sieht Illig den Bildschirm nicht. Im Betreuungsabo richtet Illig deshalb einen Alarmweg vom KI-PC zu sich ein, vorgesehen über den Überwachungsdienst healthchecks.io (SIA Monkey See Monkey Do, Riga, Lettland; `hc-ping.com`): Der KI-PC ruft regelmäßig eine feste Adresse auf, bleibt das aus oder meldet er eine Störung, bekommt Illig eine E-Mail. Das richtet Illig erst nach Ihrer Genehmigung in Textform ein. Übertragen wird nur dieses Signal, ohne Namen von Personen, Dateinamen oder Inhalte von Nachrichten. Weil dabei keine personenbezogenen Daten aus Ihrem Betrieb an den Anbieter gehen, ist er kein Unterauftragsverarbeiter; genannt wird er trotzdem. Zusätzlich meldet der KI-PC Störungen vor Ort, mit der Datei `ALARM.txt` und einem Hinweisfenster; ohne Ihre Genehmigung bleibt es dabei.

4. Zur Information – Dienste ohne Zugriff auf Daten aus dem KI-Betrieb

Diese Dienste nutzt Illig für die eigene Organisation und für die Abstimmung mit Ihnen. Sie erhalten keine Daten aus dem KI-Betrieb und sind deshalb keine Unterauftragsverarbeiter. Personenbezogene Daten aus Ihren Abläufen schicken Sie Illig bitte nicht per E-Mail, WhatsApp oder über ähnliche Dienste; für Fehlerbilder genügen anonymisierte Beschreibungen.

Dienst	Anbieter laut dessen Website	Wofür
E-Mail-Versand (Zoho Mail)	Zoho Corporation B.V., Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande	Mails von nick@illig-automatisierung.com
E-Mail-Eingang (Cloudflare Email Routing)	Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA	Annahme der Mails an nick@illig-automatisierung.com und Weiterleitung an ein Postfach von Illig bei Google
E-Mail-Postfach für den Eingang (Google)	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Empfang der weitergeleiteten Mails an nick@illig-automatisierung.com
WhatsApp	WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland	Abstimmung, wenn Sie Illig per WhatsApp schreiben
Website (Cloudflare)	Cloudflare, Inc., wie oben	Domain und Auslieferung von illig-automatisierung.com
Videotermine (Microsoft Teams)	Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin, Irland (laut Microsoft für den EWR und die Schweiz zuständig)	Kennenlernen und Vorführungen mit Musterdaten

5. Änderungen dieser Liste

Eigene Unterauftragsverarbeiter von Illig, zum Beispiel ein Fernwartungswerkzeug über das Konto von Illig: Illig informiert Sie vorher in Textform über Anbieter, Sitz, Leistung, Ort der Verarbeitung und Garantien. Eingesetzt wird der Dienst erst nach Ihrer Genehmigung in Textform. Genehmigen Sie nicht, wird er nicht eingesetzt.

Unterauftragsverarbeiter von Anthropic (nur Testtag): Kündigt Anthropic einen neuen an, informiert Illig Sie unverzüglich in Textform. Widersprechen Sie binnen 10 Tagen, widerspricht Illig fristgerecht bei Anthropic (dort 15 Tage ab der Mitteilung) oder stellt die Verarbeitung über sein Konto ein.

Jede geänderte Fassung dieser Liste trägt ein neues Stand-Datum.

Genehmigung eines vorgelegten Dienstes (nur ausfüllen, wenn Illig einen Dienst vorlegt):

Dienst: [Anbieter, Leistung, Sitz, Serverstandort] · ☐ genehmigt ☐ nicht genehmigt · [Datum] · [Name, Funktion]

Quellen

Alle Webquellen abgerufen am 01.11.2026.

- Anthropic Trust Center, Subprocessors, 22 Einträge, letzte Änderung laut Seite 15.10.2026: https://trust.anthropic.com/subprocessors
- Anthropic, Commercial Terms of Service, Stand 17.06.2025 („Effective Jun 17, 2025“): https://www.anthropic.com/legal/commercial-terms
- Anthropic, Data Processing Addendum, Stand 24.02.2025 („Effective Feb 24, 2025“): https://www.anthropic.com/legal/data-processing-addendum
- Anthropic, Privacy Policy (Anschrift der Anthropic Ireland, Limited), Stand 10.09.2026: https://www.anthropic.com/legal/privacy
- Anthropic Privacy Center, „Where are your servers located?“, Stand 15.06.2026: https://privacy.claude.com/en/articles/7996890-where-are-your-servers-located-do-you-host-your-models-on-eu-servers
- Anthropic Privacy Center, „How long do you store my organization's data?“, Stand 01.07.2026: https://privacy.claude.com/en/articles/7996866-how-long-do-you-store-my-organization-s-data
- TeamViewer, Impressum (ohne Stand-Datum): https://www.teamviewer.com/de/impressum/
- TeamViewer, DPA Annex (Liste der Unterauftragsverarbeiter „Version as of 27 July 2026“): https://teamviewer.com/en/legal/dpa-annex
- Zoho, Datenschutzrichtlinie, zuletzt aktualisiert am 02.03.2022: https://www.zoho.com/privacy.html
- Cloudflare, Privacy Policy, Stand 04.11.2025: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/
- Microsoft, Datenschutzerklärung, letzte Aktualisierung September 2026: https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement
- Art. 28 DSGVO, Verordnung (EU) 2016/679: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/deu
- Art. 9 DSG (Schweiz), SR 235.1, Stand 01.09.2023: https://www.fedlex.admin.ch/filestore/fedlex.data.admin.ch/eli/cc/2022/491/20230901/de/pdf-a/fedlex-data-admin-ch-eli-cc-2022-491-20230901-de-pdf-a.pdf